

eLearning als Ergänzung zu traditionellen Methoden der EDV-Ausbildung

Management Summary



**Kompetenzzentrum
für wissensbasierte
Anwendungen und Sys-
teme Forschungs- und
Entwicklungs GmbH**

Inffeldgasse 21a
A-8010 Graz
www.know-center.at



**Technical Didactic
Specialist Press LLC /
Institut 2F Österreich**

Purkersdorfer Straße 6
A - 3108 St.Pölten
www.i2f.at

Dezember 2004

Title	eLearning als Ergänzung zu traditionellen Methoden der EDV-Ausbildung 2004
Partners	Know-Center GmbH, Graz Technical Didadic Spezialist Press/Institut 2F
Authors	Armin Ulbrich, Know-Center, Graz Stefanie Lindstaedt, Know-Center, Graz Ursula Plaickner, TDSP/I2F
Copyright © 2004	Confidential and proprietary, not for public disclosure. All rights reserved. No part of this work may be reproduced or used in any way for or by any means – graphic, electronic or mechanical, including recording, photocopying, taping or information storage and retrieval systems – without permission of Know-Center GmbH or TDSP.

Abstract

The cooperation between TDSP/I2F and the Know-Center Graz in the year 2004 continues and develops preceding work from the years 2001 to 2003, i.e. collaboratively developing comprehensive offerings of high-quality learning content basing on a blended learning concept.

Emphasis in this year's project was on analysing expert-level training programs for Microsoft Word and Microsoft Excel and developing a teaching concept basing on the findings from the analysis.

The essential project outcome has been the teaching concept, which consisted of a catalogue of learning objectives, a curriculum, led instructional exercises, a concept for eLearning supplements, a didactic concept as well as a layout concept.

Zusammenfassung

Das Kooperationsprojekt von TDSP/I2F und dem Know-Center, Graz ist eine Fortführung und Weiterentwicklung der Arbeiten aus den Jahren 2001 bis 2003: Die kollaborative Entwicklung von qualitativ hochwertigen, umfassenden Kursen auf Basis von Blended Learning.

Der Schwerpunkt des Projekts 2004 war es, die zertifizierten Experten-Ausbildungswege für die Office Applikationen Microsoft Word und Microsoft Excel zu analysieren und auf Basis der Analyse ein Lehrkonzept zu verfassen.

Das Konzept, als wesentliches Ergebnis des Projekts 2004, umfasste dabei die folgenden Inhalte: Lehrzielkatalog, struktureller Aufbau des Ausbildungsweges, geführte, durchgängige Aufgaben, Konzept für eLearning Ergänzungen, ein didaktisches Konzept und ein Layoutkonzept.

1 Ziele

Thematischer Kontext

Der Projektpartner des Know-Center, Graz, TDSP/I2F, hat aufbauend auf den Ergebnissen der Kooperationsprojekte der Jahre 2001 bis 2003, die folgenden strategischen Ziele für die Zusammenarbeit mit dem Know-Center, Graz im Projekt 2004 definiert:

- TDSP/I2F möchte das bestehende Angebotsportfolio um Kurse für Office Applikationen auf Expertenniveau erweitern.
- Die Kurse sollen, wie schon im Projekt 2003, nach dem Programm Microsoft Office Specialist approbiert und zertifiziert werden.
- TDSP/I2F setzt die Orientierung des didaktischen Konzepts an aktuellen Entwicklungen im Bereich *Blended Learning* (d.h. also an der Zusammenführung und Kombination von traditionellen Unterrichtsmethoden und der elektronischen Vermittlung von Lerninhalten) fort.

Ziele des Projekts

Das Ziel des Projektes ist die Erstellung eines Konzepts für die Zertifizierung des Ausbildungsprogramms von TDSP/I2F bzw. der in diesem Ausbildungsprogramm verwendeten Unterlagen gemäß der Vorgaben des Zertifizierungsprogramms MOS¹ Expert. Das Konzept sollte prototypisch realisiert und ausgestaltet werden.

2 Vorgehensweise

Projektteil Zertifizierung des Ausbildungsprogramms

In der ersten Jahreshälfte von 2004 wurde das Ausbildungsprogramm von MOS Expert analysiert. Im Anschluss daran erfolgte die Konzeption der Lernziele, die durch den Kurs von TDSP/I2F vermittelt werden müssen, um dem MOS Expert Zertifikat gerecht zu werden. Ausgehend von den Lernzielen wurde der strukturelle Aufbau der Unterlagen und des Unterrichtspfades definiert und eine geführte Aufgabe entwickelt, die durch den gesamten Kurs hindurch die durchgenommenen Lernziele in einen größeren Kontext stellen soll. Schließlich wurde das didaktische Konzept für die Vermittlung der Inhalte entwickelt, ein Entwurf des eLearning Anteils des Kurses erstellt, sowie ein Layout-Entwurf für die schriftlichen Unterlagen vorgelegt. Das dadurch konzi-

¹ Microsoft Office Specialist

pierte und strukturierte Paket an Ausbildungsmitteln wurde prototypisch entwickelt.

3 Ergebnisse

Konzept und prototypische Umsetzung von zertifizierten Unterlagen

Das Ergebnis bestand im Wesentlichen aus folgenden drei Teilen:

- Konzept für Lehrzielkatalog und Struktur des Ausbildungsprogramms sowie prototypische Erstellung von Unterlagen.
- Konzept für geführte Aufgaben im eLearning Anteil, prototypische Erstellung und Implementierung des eLearning Anteils.
- Didaktisches Konzept und Layoutkonzept für Skripten sowie eLearning Anteil.