

# GC-Net

## Management Summary

Johannes Farmer

Oktober 2004



**Kompetenzentrum  
für wissensbasierte  
Anwendungen und  
Systeme Forschungs-  
und Entwicklungs GmbH**

Inffeldgasse 21a  
A-8010 Graz  
[www.know-center.at](http://www.know-center.at)



**Gosch Consulting GmbH**

Schützenhofgasse 8  
A-8010 Graz / Austria  
[www.gosch.com](http://www.gosch.com)

**Impressum:****Titel:** GC-Net Management Summary**Partner:** Know-Center GmbH, Graz  
Gosch Consulting GmbH**Autor:** Johannes Farmer, Know-Center, Graz**Copyright © 2004**

## 1 Ziele

Das Ziel des Projekts GC-Net war, mit den am Know-Center entwickelten Methoden für den Geschäftsbereich „IT“ der Firma Gosch, den Status Quo von Informations- und Kommunikationsflüssen und Geschäfts- und Wissenprozessen zu analysieren, um daran anschließend erfolgbestimmende Wissensmanagementmaßnahmen abzuleiten.

Das Projekt gliederte sich in:

- eine detaillierte Analyse der praktizierten Geschäfts- und Wissenstransferprozesse mit Hilfe der Know-Center B-KIDE Methode
- die Erstellung eines Maßnahmenkatalogs zur Integration der Wissenstransferinstrumente in die Arbeitsabläufe – basierend auf den Anwendungserfahrungen der Know-Center AD-HOC Methodik
- eine Adaptierung des Projektdebriefing- und Angebotserstellungsprozesses für die technologische Unterstützung
- die Anwendungsszenarienerfassung, das Design und die Pflichtenhefterstellung für ein Produktivitätssystem zur Unterstützung und Effizienzmaximierung des Projektdebriefing- und Angebotsleistungsprozesses.

## 2 Vorgehensweise

Folgende Analysetätigkeiten wurden durchgeführt und Ergebnisse erzielt:

### **Analyse, Maßnahmenkatalog und Adaptierung**

Im Zuge der B-KIDE Analyse wurden Interviews mit dem Project Office, jeweils einem Projektmitarbeiter und Projektleiter sowie dem Business Manager „IT“ durchgeführt, um die Geschäfts- und Wissensprozesslandkarte zu erheben. Anhand dieser „Landkarten“ konnten die Wissenstransferprozesse identifiziert werden.

Mit den Anwendungserfahrungen der AD-HOC Methodik in den geschäftskritischen Bereichen „Projektabschluss“ und „Akquise“ wurden Maßnahmen abgeleitet und vorgeschlagen wie verschiedene Wissensmanagementinstrumente (z. B. Skill-Matrix, Lessons-Learned, Postmor-

tem) dort in die Arbeitsabläufe integriert und angewendet werden können, wo die Informationen entstehen und benötigt werden.

Der Projektdebriefing- und Angebotserstellungsprozess wurde für die technologische Unterstützung angepasst.

### **Anwendungsszenarienerfassung, Design und Pflichtenhefterstellung des Produktivitätssystems zur Unterstützung und Effizienzmaximierung des Projektdebriefing- und Angebotslegungsprozesses**

Den Schwerpunkt des Projekts GC-Net bildete das anwenderzentrierte Design für ein zukünftiges Produktivitätssystem, das Projektmitarbeiter, Projektleiter, Project Office und Businessmanager bei den Tätigkeiten des Projektdebriefings und der Angebotslegung entlastet, die Projektreferenzbeschreibungen, Mitarbeiterprofile, und Marketingtexte verwaltet und die Angebots- sowie Teilnahmeantragserstellung für verschiedene Branchen und Märkte vereinfacht.

Das Design (systemtechnisch und die Anwendermasken betreffend) erfolgte basierend auf Use Cases und der methodischen Erfassung funktionaler und nicht-funktionaler Anforderungen. In einem Pflichtenheft wurde:

- Der Projektdebriefing- und Angebotslegungsprozess adaptiert und in Use Cases gegliedert
- Die Anwenderschnittstellen spezifiziert
- Komplexe Abläufe mit Hilfe von „Activity Diagrams“ analysiert und erfasst
- Die Use Cases detailliert modelliert und daraus die funktionalen und nicht-funktionalen Anforderungen extrahiert
- Das Gesamtsystem in funktionale Komponenten gegliedert und spezifiziert
- Die Ein- Ausgabe- und Auswertemasken des Systems spezifiziert

### 3 Ergebnisse

Gosch Consulting GmbH erhielt als Ergebnisse:

- die Wissenstransfer- und Geschäftsprozesslandkarten für den Geschäftsbereich „IT“,
- einen Maßnahmenkatalog zur Integration von Wissensmanagementinstrumente in die Arbeitsprozesse
- einen aktualisierten und adaptierten Projektdebriefing- und Angebotslegungsprozess und
- ein detailliertes Pflichtenheft für die Erstellung eines Produktivitätssystem für den Projektdebriefing- und Angebotslegungsprozess

Für das Know-Center war die Zusammenarbeit mit Gosch Consulting wertvoll für die Validierung und Verbesserung der entwickelten Methoden.

Für beide Parteien sehr zufriedenstellend war die gute Zusammenarbeit und die effiziente Erstellung eines umfangreichen Ergebnispaketes mit einem wirtschaftlichen Budget von etwa 6 Personenwochen.