

# **Meta- wissensmanagement**

Grundlagenprojekt 2001/2002

Johannes Farmer  
Klaus Tochtermann

April 2003

<b>Title</b>	Wissensmanagement in Großunternehmen
<b>Partners</b>	Know-Center GmbH, Graz Infonova Information Technology, Graz
<b>Authors</b>	Johannes Farmer, Know-Center, Graz Stefanie Lindstaedt, Know-Center, Graz Amal Rajapakse, Infonova Information Technology
<b>Copyright © 2003</b>	Confidential and proprietary, not for public disclosure. All rights reserved. No part of this work may be reproduced or used in any way for or by any means – graphic, electronic or mechanical, including recording, photocopying, taping or information storage and retrieval systems – without permission of Know-Center GmbH or Infonova Information Technology.

## **1 Kurzdarstellung**

Ziel dieses Projekts ist die Integration und Unterstützung von Projektmanagementprozessen als Teil des Wissensmanagement in einer Organisation. Hierzu wird exemplarisch das Projektmanagement des Know-Center herangezogen. In einer Fallstudie wird eine Methodik für diese Zielerreichung entwickelt, angewendet und mit den gewonnenen Erfahrungen verfeinert. Das Ergebnis dient als Grundlage für die Etablierung einheitlicher Projektmanagementstandards und Unterstützung der Prozesse mit einem Wissensmanagementsystem in einem projektorientierten Großunternehmen.

## **2 Zielsetzung**

Ziel dieses Projekts ist die Integration von Projektmanagementprozessen mit Wissensmanagementansätzen innerhalb einer Organisation. Hierzu wird exemplarisch das Projektmanagement des Know-Center herangezogen und es werden Lösungen erarbeitet, wie diese mit einem Wissensmanagementsystem unterstützt werden können. Die gewonnenen Ergebnisse dienen als Ausgangsbasis für die Etablierung und Unterstützung von Projektmanagementprozessen als Teil eines Wissensmanagementsystems innerhalb eines projektorientierten Großunternehmens.

## **3 Methodik**

Im Zuge der durchgeführten Fallstudie am Know-Center wurde Erfahrung aufgebaut und selbst eine Methodik für die Integration von Projektmanagementprozesse als Teil von Wissensmanagement entwickelt. Die gewählte Methodik lässt sich wie folgt gliedern und wird in den folgenden Abschnitten detailliert beschrieben:

- Analyse
- Modellierung
- Aufbereitung
- Bereitstellung

### **3.1 Analyse**

In der Analysephase wurden:

- Die bestehenden Projektmanagementvorgaben des Managements erhoben.
- Mit ausgewählten Schlüsselpersonen aus den verschiedenen Unternehmensbereichen die derzeitige Handhabung (Ist-Zustand) der Projektmanagementprozesse erfasst.

- Mit Schlüsselpersonen aus den verschiedenen Unternehmensbereichen Defizite und Prozesslücken identifiziert und Verbesserungsvorschläge (mögliche Soll-Zustände) ausgearbeitet.

### 3.2 Modellierung

In der Modellierungsphase wurden:

- Die Ergebnisse der Analysephase aus den verschiedenen Bereichen harmonisiert und zusammengefasst, um einheitliche konsistente Projektmanagementprozesse zu modellieren.
- Die modellierten Projektmanagementprozesse in einem Bereichsübergreifenden Workshop überarbeitet und verfeinert.
- Phasenabschließend die vereinheitlichten Projektmanagementprozesse mit dem Management abgestimmt.

### 3.3 Aufbereitung und Bereitstellung

Die Projektmanagementprozesse wurden in unterschiedlichen Detaillierungsgraden für die verschiedenen Bedürfnisse aufbereitet und im unternehmensweiten Wissensmanagementsystem bereitgestellt. Die Projektmanagementprozesse wurden folgendermaßen bereitgestellt:

- Als Prozessablaufdiagramme für den Gesamtüberblick der einzelnen Prozesse.
- Für jeden Prozessschritt steht jeweils eine Checkliste bereit über die notwendige E-Mail und Dokumentenvorlagen erreichbar sind.
- Zu jedem Checklistenelement gibt es eine detaillierte „How-To“-Beschreibung, als Anleitung für angehende Projektmanager zur Verfügung.

## 4 Ergebnisse

Als Ergebnis des Projekts liegen die **modellierten Projektmanagementprozesse in unterschiedlichen Detaillierungsgraden** aufbereitet vor. Die Prozessbeschreibungen stehen den Mitarbeitern in ihrem Arbeitskontext als Teil des Wissensmanagementsystems bereit. Für die Organisation und die einzelnen Mitarbeiter ergibt sich der folgende Nutzen:

- Projektabläufe sind bereichsübergreifend standardisiert.
- Über die Projektmanagementprozesse gelangen die Mitarbeiter zu vereinheitlichten und vorgefertigten E-Mail- und Dokumentenvorlagen. Das Wissensmanagementsystem ermöglicht auch den Zugriff auf Projekte, in denen diese Vorlagen eingesetzt wurden und somit als Beispiel herangezogen werden können.
- Das System unterstützt angehende Projektleiter bei den einzelnen Projektmanagementschritten („training on the job“).

Als Hauptergebnis liegt die gewonnene Erfahrung bei der Integration von Projektmanagementprozessen in ein bestehendes Wissensmanagementsystem vor.